



Optoma France

ZI petite montagne nord 19-24 rue du ventoux – 91019 Evry Courcouronnes

Tél.: +33 (0) 820 85 84 83 Fax: +33 (0) 4 70 58 44 95 <http://www.optoma.fr> (SAV : savoptoma@optoma.fr)

Service Après Vente : Ce que vous devez faire!

- Le produit doit nous être renvoyé à l’adresse que nous vous indiquerons, si garantie Retour Atelier (uniquement vidéoprojecteurs).
- Indiquez clairement le **numéro de dossier**, qui vous sera communiqué, sur tout colis que vous renvoyez (uniquement vidéoprojecteurs).
- **N’INCLUEZ AUCUN ACCESSOIRE, CABLE, TELECOMMANDE OU OPTION** et renvoyez le projecteur dans sa sacoche (si vous en avez une) et bien protégé et stabilisé dans un carton. Optoma ne peut être tenu pour responsable des produits détériorés lors du transport, car incorrectement et insuffisamment emballés (uniquement vidéoprojecteurs)
- S’il s’agit d’un produit ne fonctionnant pas à l’arrivée (dans les 10 jours calendaires), suite à la livraison (DOA), renvoyez le **AVEC** toutes les options et accessoires et dans son emballage d’origine (uniquement vidéoprojecteurs).
- En cas d’exclusion de garantie suite au diagnostic technique (casse, lampe hors garantie au delà de 6 mois ou 1000h), un montant forfaitaire de 71,76 € ttc (comprenant main d’œuvre et port retour) vous sera demandé en cas de refus du devis.
- Optoma n’acceptera pas les produits livrés en port dû.
- Complétez **PRECISEMENT** le document ci-dessous et renvoyez-le par fax ou par email (coordonnées ci-dessus) **AVEC** une copie de la facture d’achat.

Votre revendeur :		Etes-vous Revendeur Optoma ? : Oui/Non	
Adresse et Nom Client pour Enlèvement (n’indiquez que vos noms et adresse s’il s’agit d’un rétroprojecteur)		Adresse et Nom client pour relivraison du produit (ne pas remplir s’il s’agit d’un rétroprojecteur) :	
.....		
.....		
.....		A partir de quand le produit sera-t-il emballé (carton) et disponible pour enlèvement (si vous bénéficiez de cette option de service uniquement pour les vidéoprojecteurs) : <u>IMPERATIF</u>	
.....		– A REMPLIR (Jour/Heure) :	
.....		
.....		Jours/Horaires d’ouverture (IMPORTANT à communiquer) :	
.....		
N° Téléphone ...		N° Fax :	
Nom du Contact (client) :		Ou Email :	
Modèle:	N° de Série :	Date d’Achat exacte :	
(N° Série à communiquer <u>impérativement</u> (N° Série à communiquer <u>impérativement</u> (<u>IMPERATIVEMENT</u> joindre copie de la facture client)			
Se trouve sous le vidéo projecteur et pour les rétroprojecteurs à l’arrière : Serial NO : ...)			
Description de la panne : ...			
.....			
.....			
Votre produit est-il fixé au plafond avec un support ? : Avec vis ?			
Ce support est-il de marque OPTOMA ?.....			
RESERVE OPTOMA		GARANTIE	ENLEVEMENT
N°Dossier:	Date:	OUI	NON
		OUI	NON



	/ /				
--	-----	--	--	--	--